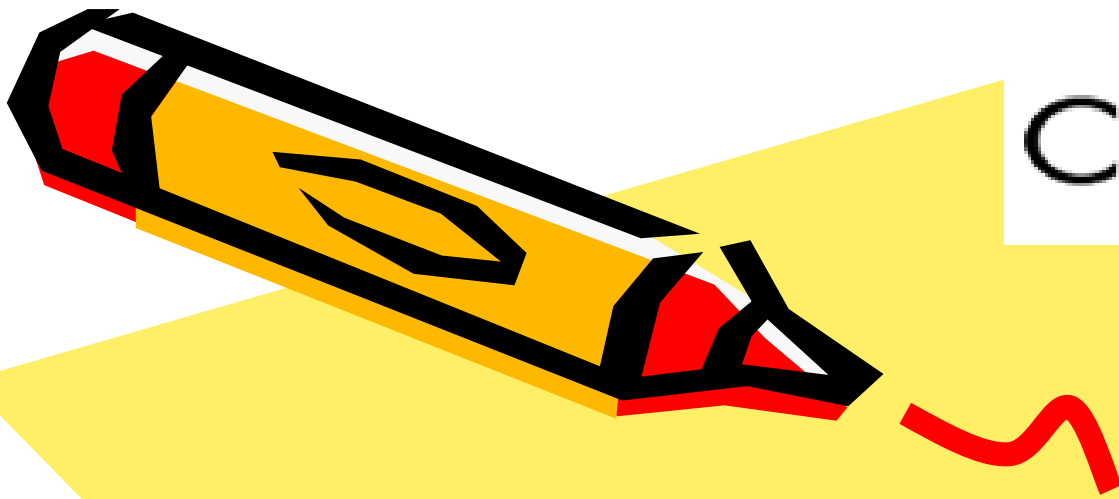
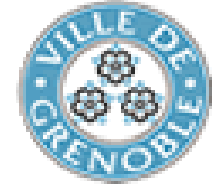


C C A S



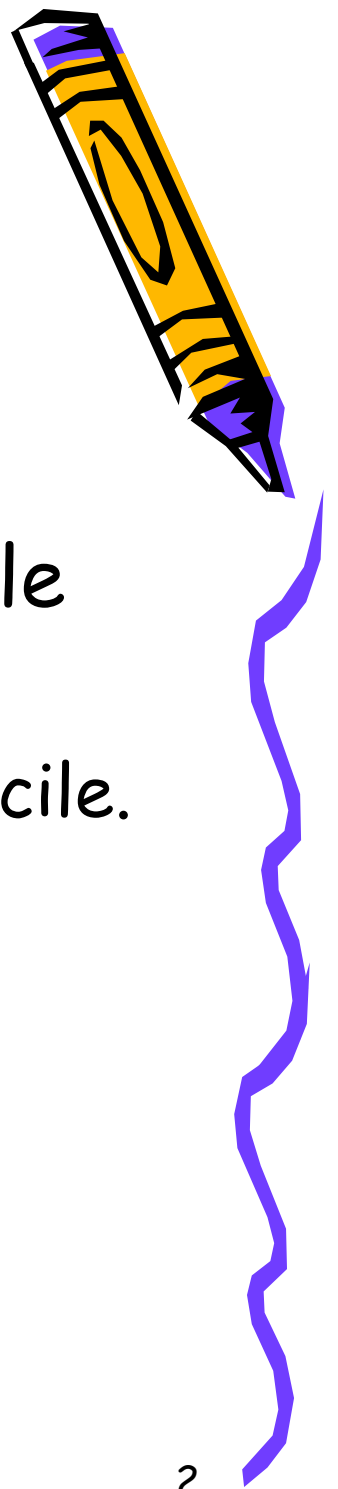
# Projet ENPATIC

Expérimentation Novatrice pour  
Personnes Agées grâce aux Technologies  
de l'Information et de la Communication



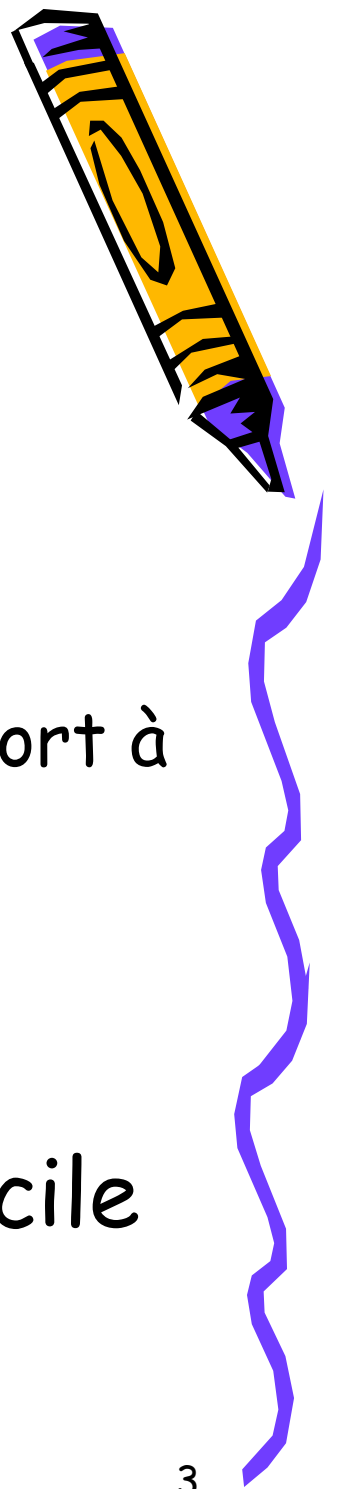
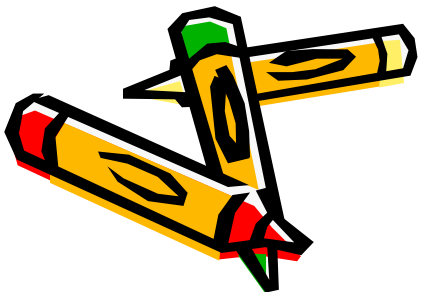
# Objectifs du projet

1. Améliorer la qualité de vie à domicile
  - le lien social
  - la coordination professionnelle à domicile.
2. Réduire la « fracture numérique »
3. Moderniser le soutien à domicile.



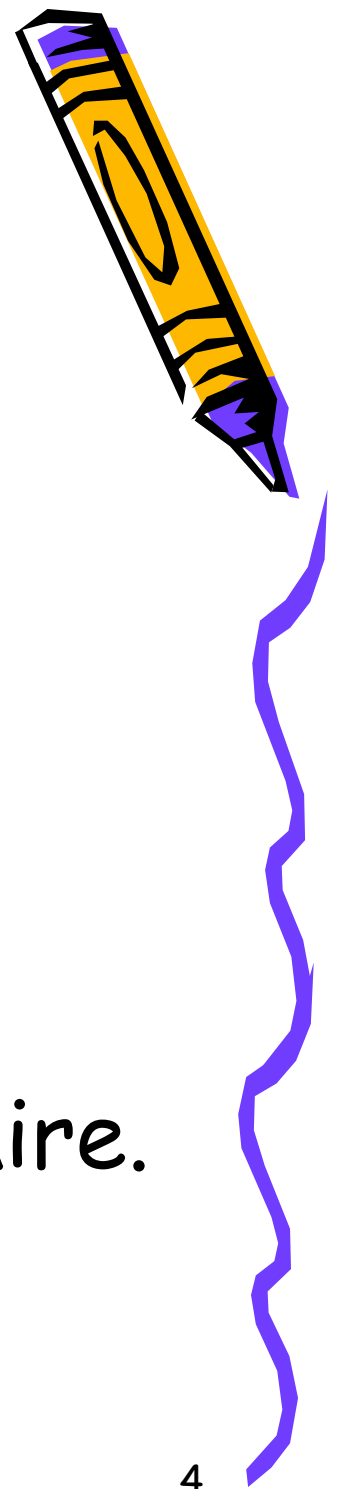
# Bénéficiaires

- Personnes âgées en situation de fragilité :
  - Un panel diversifié que ce soit par rapport à l'âge, le sexe, la CSP, ou l'autonomie.
- Aidants :
  - Familles, amis, bénévoles
- Professionnels intervenants à domicile



# Cadre du projet

- Dispositif gratuit
- Un équipement informatique par domicile.
- Soixante retraités grenoblois
  - >70 ans, GIR 1 à 6
- Entre 7 et 8 mois chez le bénéficiaire.

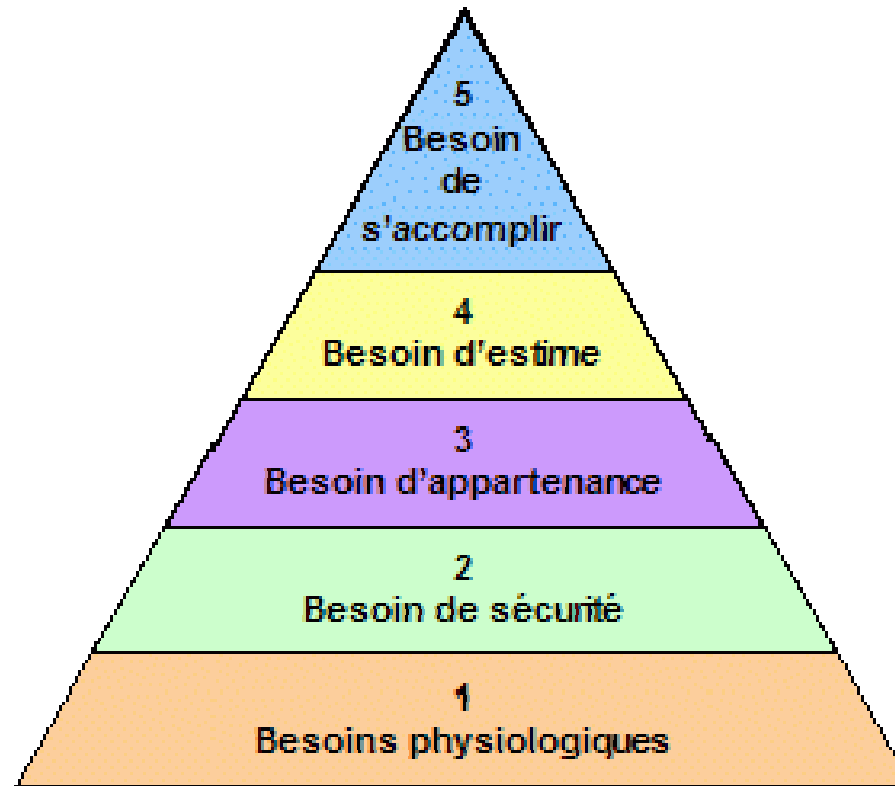
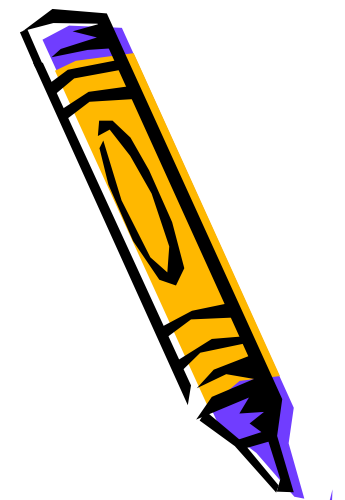


# Un ordinateur à écran tactile

- Des applications logicielles développées spécifiquement pour le public fragile
- Un système qui s'affranchit de la souris pour une meilleur accessibilité
- Un menu qui se présente sous la forme d'icônes (comme sur les nouveaux téléphones portables) avec toutes les fonctionnalités à portée de main.

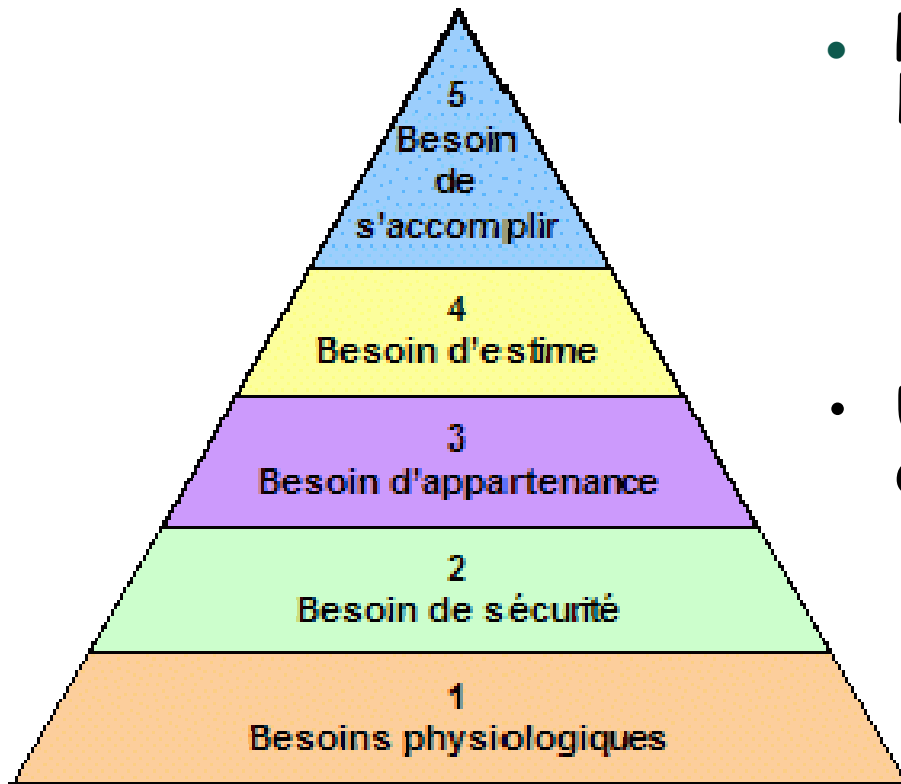


# Un outil polyvalent qui devrait répondre aux différents besoins des personnes âgées

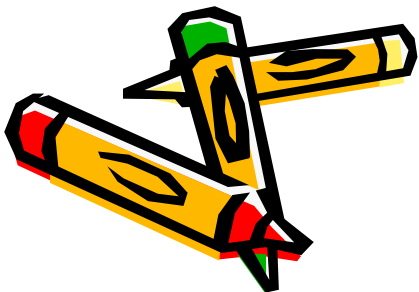
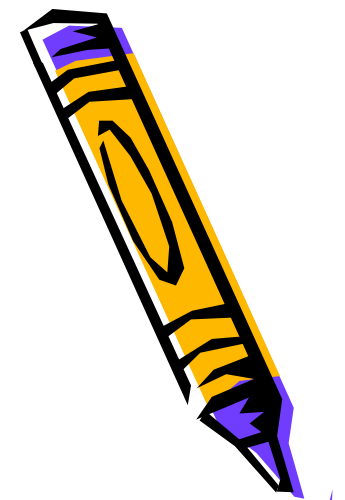


# 1. Besoins physiologiques

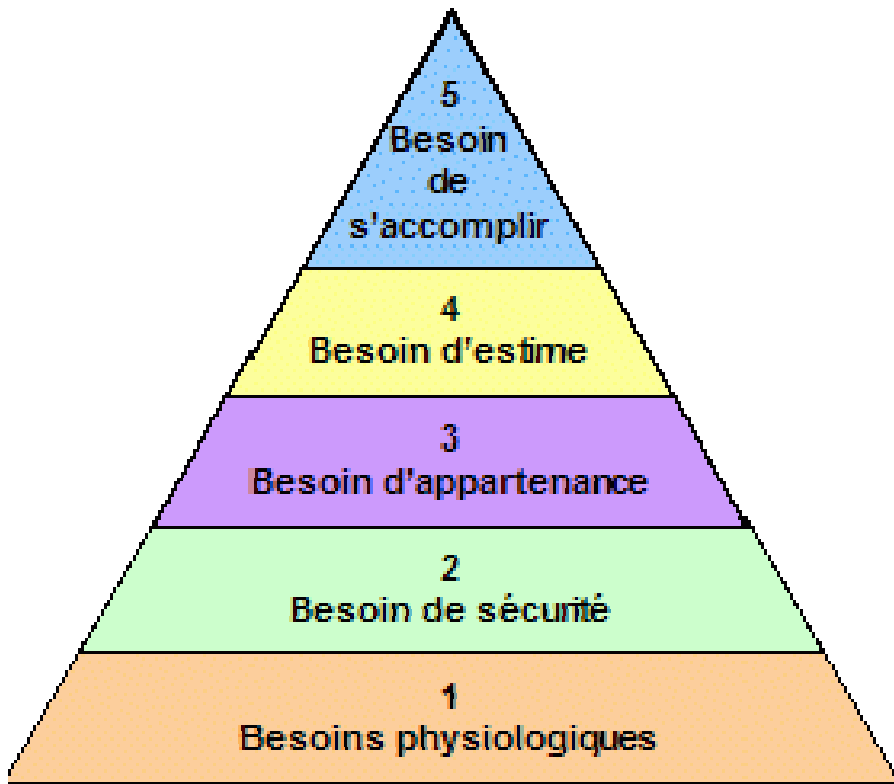
Une plus grande qualité du soutien à domicile grâce à un outil de communication et de coordination



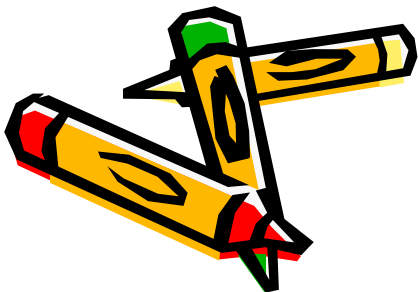
- Partage et accès simplifié à l'information
  - Feuille de liaison et de coordination,
  - Cahier de transmission
  - Plan d'aide directement accessible
  - Traçabilité en temps réel des actes réalisés par les professionnels volontaires
- Une optimisation de l'organisation des professionnels
  - Réduction des distances grâce à la visiophonie et aux téléconférences
  - Augmentation de la qualité en simplifiant la traçabilité des actes et l'accès à l'information.



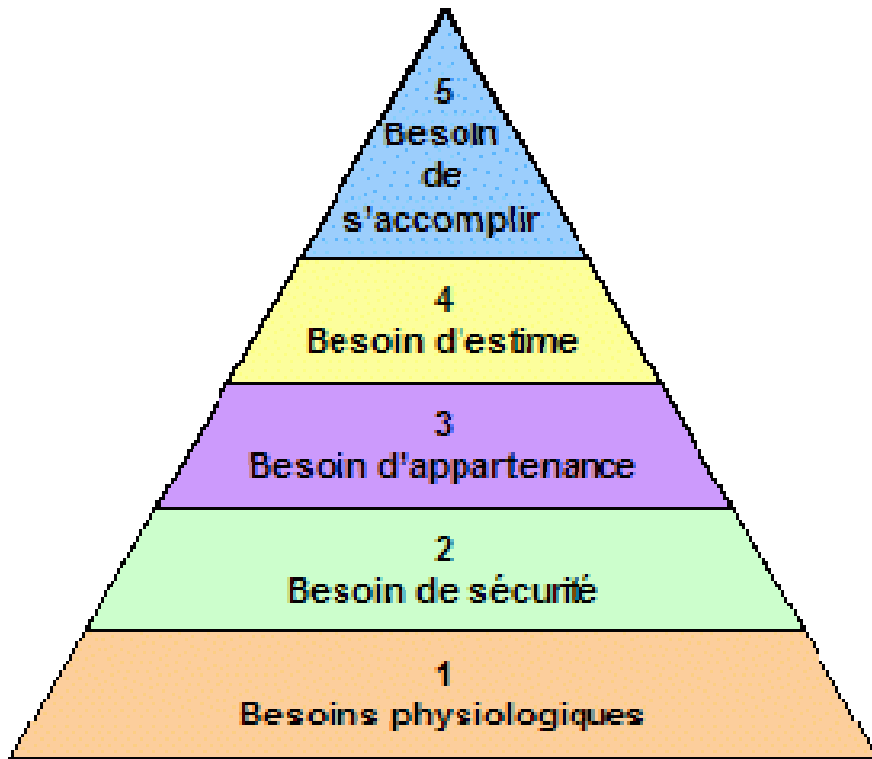
## 2. Besoins de sécurité



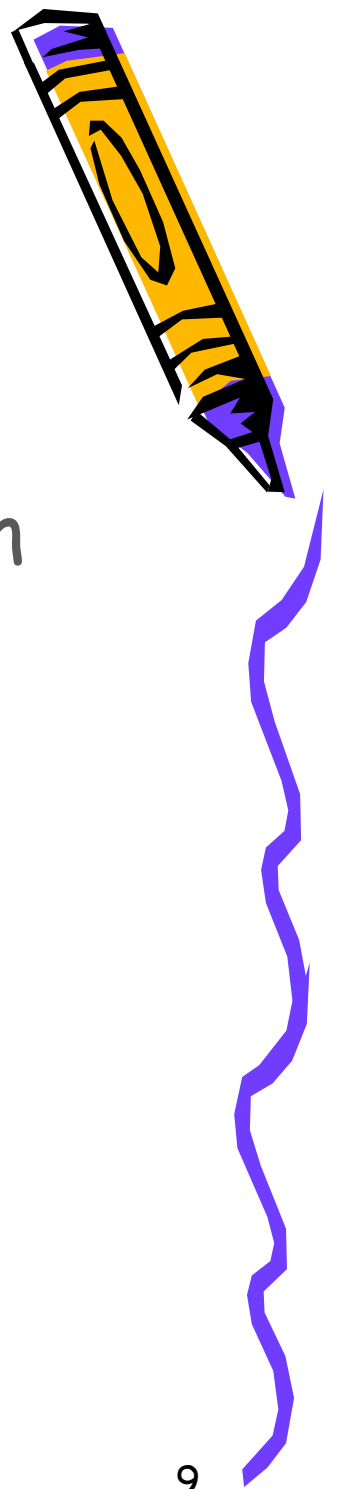
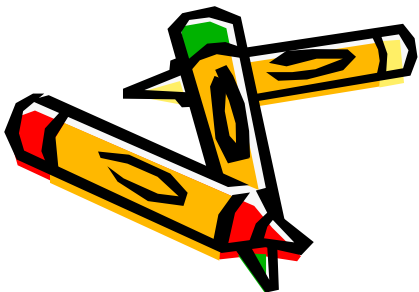
- Lien avec une plate-forme,
- Eventuellement un système d'appel malade directement relié au SSIA avec évaluation, en visiophonie, de l'urgence de l'appel.
- Résumé des interventions à domicile grâce au cahier de transmission (notamment pour les familles).



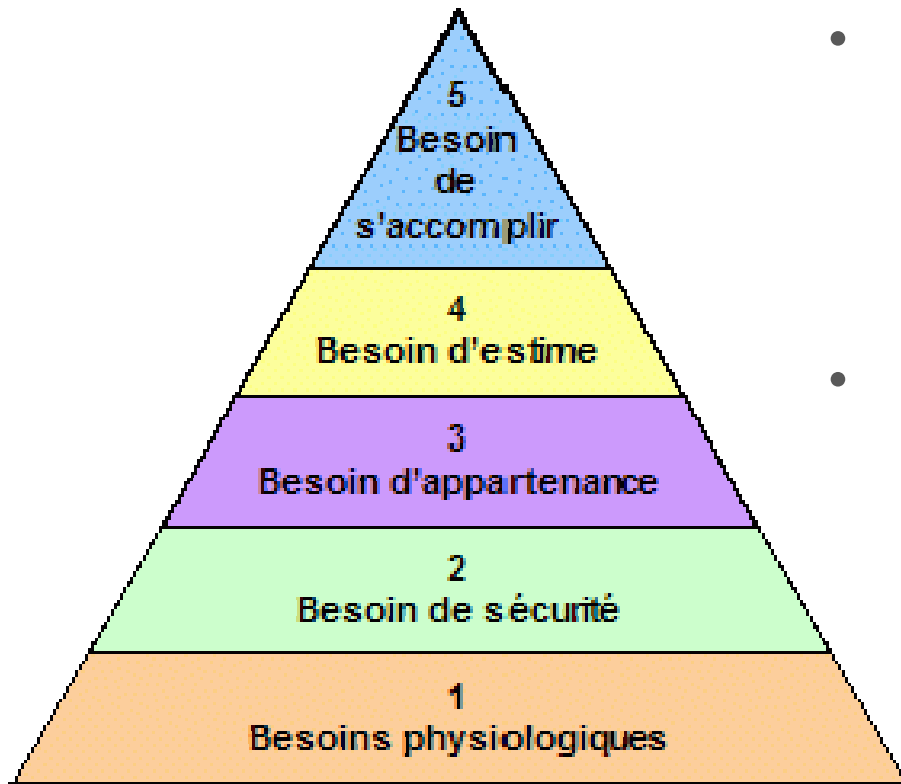
# 3. Besoins d'appartenance



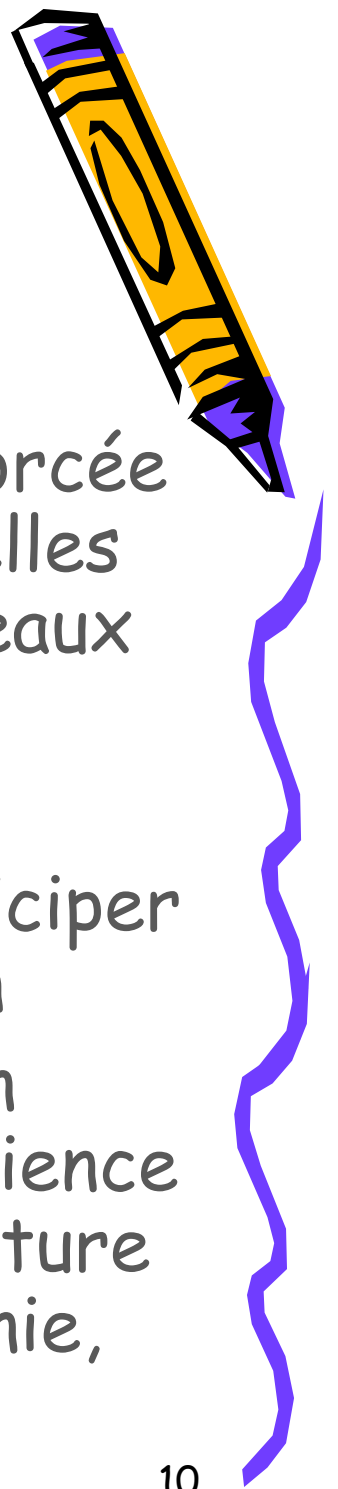
- Renforcement du lien social
- Communication en visiophonie,
- Téléphone à grosses touches
- Albums photos



# 4/5 Besoin d'estime et d'accomplissement



- Estime personnelle renforcée par l'acquisition de nouvelles compétences et de nouveaux savoirs
- Utilité sociale :
  - De par le fait de participer à une expérimentation
  - En se rendant utile, en partageant leur expérience ou leur temps (ex. Lecture de livres par Visiophonie, échange de savoirs ...)

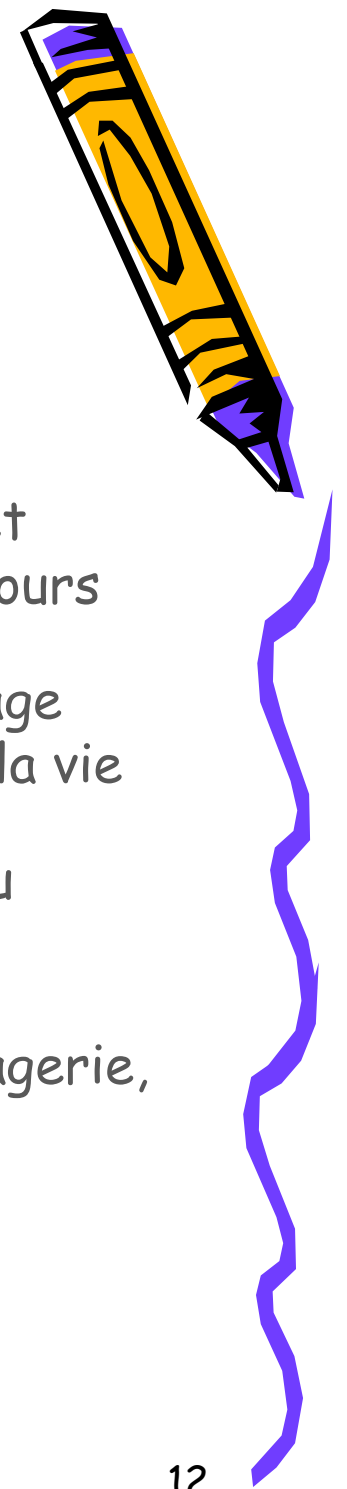


# Un exemple

- *Madame A. 80 ans, vit seule chez elle...*
- *Et puis , elle a depuis quelques temps son ordinateur!*
- *Elle peut sélectionner les icônes qui l'intéresse*
  - Le téléphone à grosse touche
  - La visioconférence avec ses différents enfants
  - Internet, cette géniale fenêtre sur le monde
  - L'album des photos de familles
  - Son agenda partagé
  - La plate-forme d'écoute
  - Les services à la personne ...



# Résultats attendus pour les retraités et leurs familles



- **Pour les personnes âgées**

- Participer à la vie sociale grâce à l'accès à Internet
- Augmenter le sentiment de sécurité en ayant toujours accès à une plate-forme d'écoute et de services.
- Favoriser les liens familiaux, amicaux et de voisinage
- Permettre un meilleur accès aux services d'aide à la vie socio-culturelle (animations, culture).
- Améliorer la qualité de vie à domicile et réduire du stress.

- **Pour la famille :**

- **Lien social** : communication en visiophonie, messagerie, partage des photos.
- **Sérénité** : résumé des interventions à domicile.



# Résultats attendus pour les professionnels

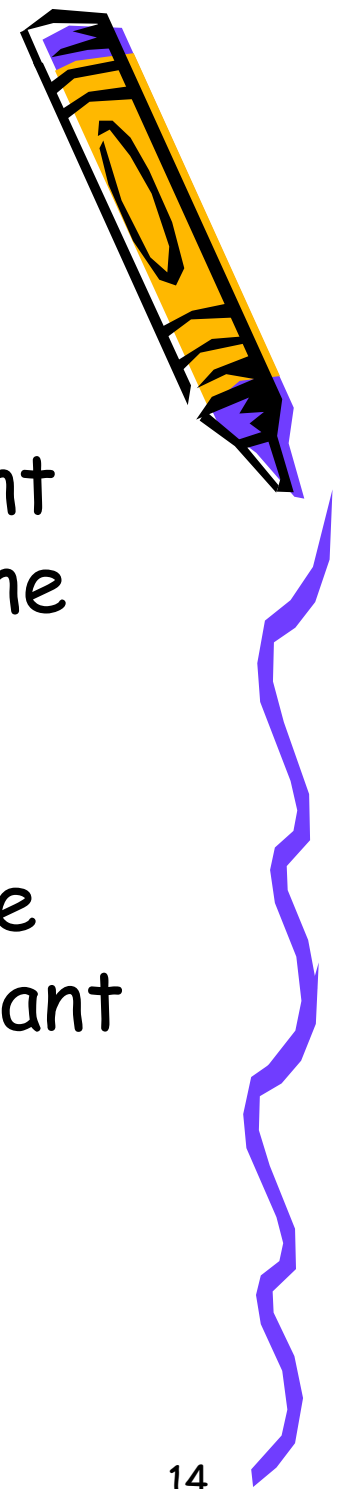
Une plus grande qualité du soutien à domicile grâce à :

- Un outil de communication et de coordination
  - Accès simplifié à l'information
  - Plan d'aide directement accessible
  - Traçabilité en temps réel des actes réalisés par les professionnels qui utilisent le système de télégestion
  - Un partage des informations : feuille de liaison et de coordination, cahier de transmission
- Une optimisation de l'organisation des professionnels
  - Réduction des distances grâce à la visiophonie et à la téléconférence,
  - Gain de temps et augmentation de la qualité en simplifiant la traçabilité des actes et l'accès à l'information.
- Un système d'appel directement relié aux services à la personne
  - Evaluation, en visiophonie, de l'urgence de l'appel.



# Formation et accompagnement

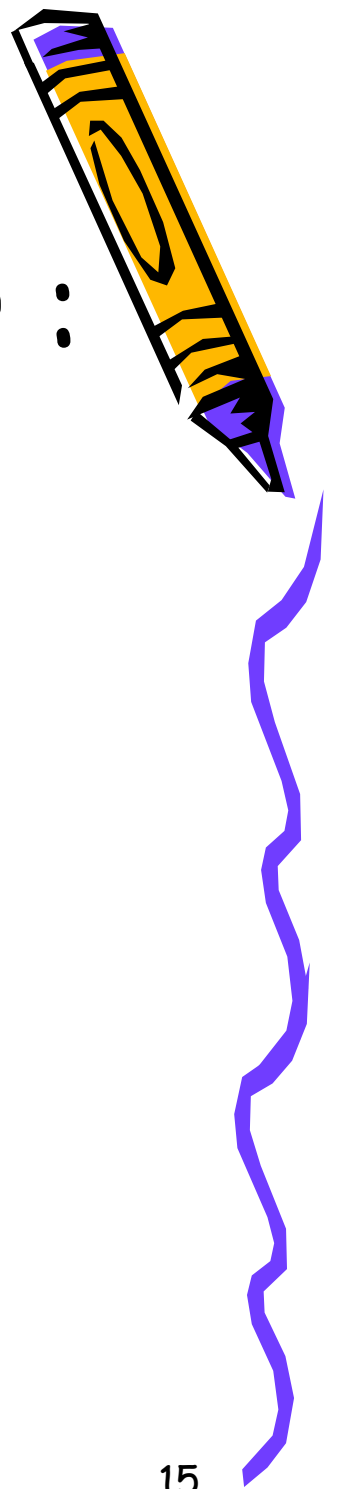
- Le dispositif prévoit un accompagnement personnalisé des personnes aidés par une équipe de bénévoles et par les professionnels de l'aide à domicile.
- Le dispositif est relié à une plate-forme d'écoute et d'accompagnement permettant de répondre quotidiennement aux questions des personnes équipées.



# L'évaluation portera sur :

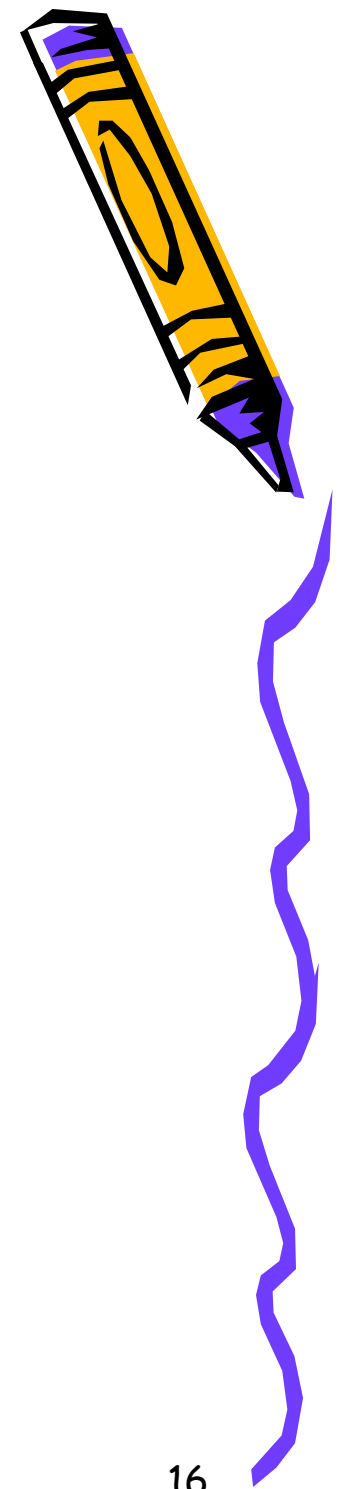
Evaluer la **pertinence** de l'outil informatique,  
en terme **d'usages, d'efficacité** et de **qualité**

1. Les usages
2. La qualité de vie selon le bénéficiaire
3. L'impact sur les pratiques
4. Les questions éthiques et juridiques
5. Les aspects techniques
6. Les facteurs de développement du dispositif



# Un outil à fort potentiel

- C'est donc un service avec un outil simple et ludique qui propose de nombreux outils ergonomiques : Internet, emails, visiophonie, culture, animations, jeux ...
- Modulable : par la suite de nombreux services pourront être agrégés en fonction du besoin :
  - Gestion informatisée des repas, jeux de stimulation interactifs,
  - Visio gymnastique douce.
  - Pendentif de téléalarme,





**Soyez volontaires !  
Venez former les  
personnes âgées équipées!**

Contactez Anne-Laure TINEL  
04 76 69 45 45  
[anne-laure.tinel@ccas-grenoble.fr](mailto:anne-laure.tinel@ccas-grenoble.fr)

