

C C A S



Projet ENPATIC

Expérimentation Novatrice pour
Personnes Agées grâce aux Technologies
de l'Information et de la Communication



Objectifs du projet

1. Améliorer la qualité de vie à domicile
 - le lien social
 - la coordination professionnelle à domicile.
2. Réduire la « fracture numérique »
3. Moderniser le soutien à domicile.



Bénéficiaires

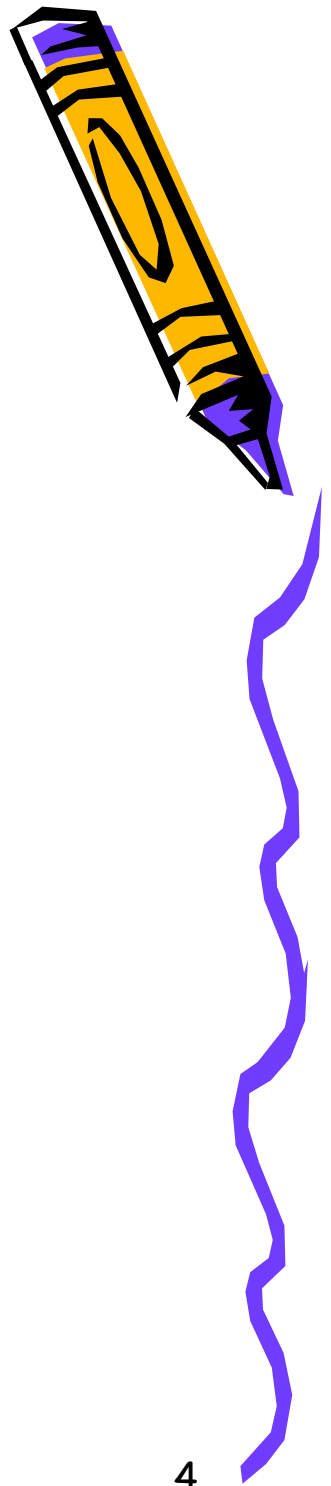


- Personnes âgées en situation de fragilité :
 - Un panel diversifié que ce soit par rapport à l'âge, le sexe, la CSP, ou l'autonomie.
- Aidants :
 - Familles, amis, bénévoles
- Professionnels intervenants à domicile

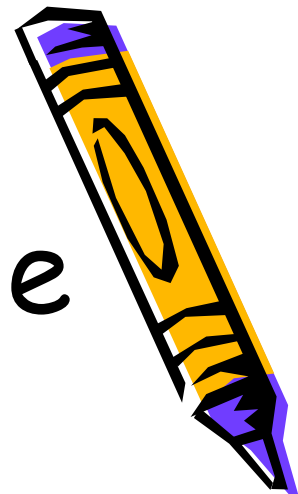


Cadre du projet

- Dispositif gratuit
- Un équipement informatique par domicile.
- Soixante retraités grenoblois
 - >70 ans, GIR 1 à 6
- Neuf mois chez le bénéficiaire.



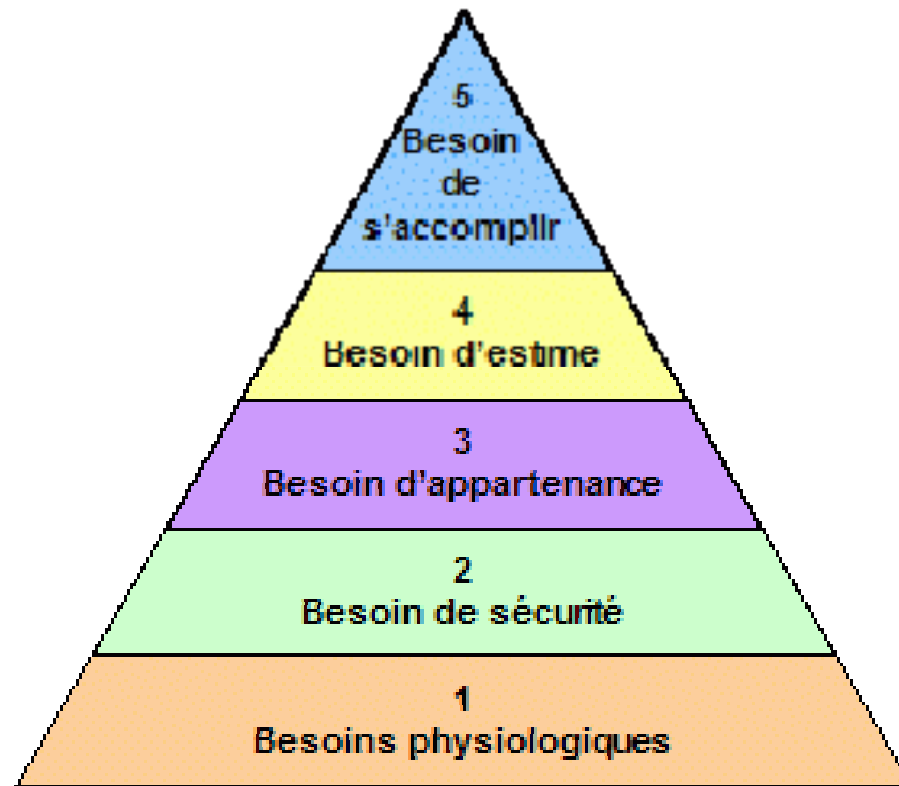
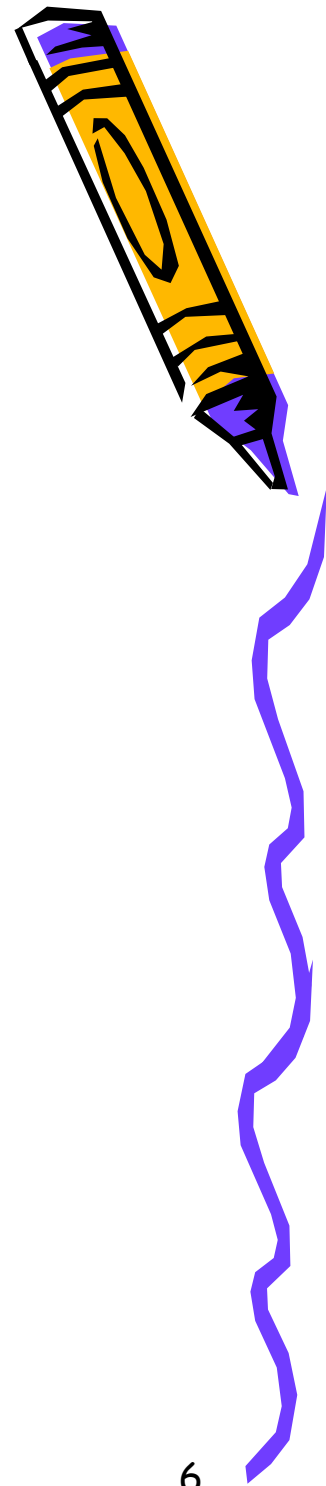
Un ordinateur à écran tactile



- Des applications logicielles développées spécifiquement pour le public fragile
- Un système qui s'affranchit de la souris et du clavier pour un réel confort des usagers
- Un menu qui se présente sous la forme d'un écran type « ipod » ou toutes les fonctionnalités sont à portée de main.

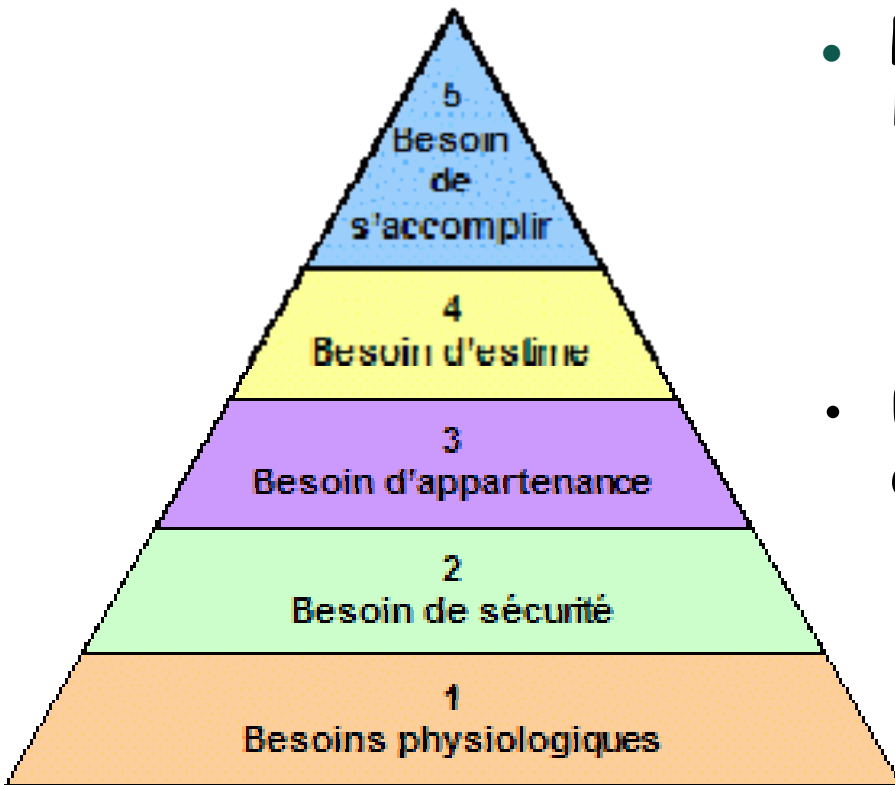


Un outil polyvalent qui devrait répondre aux différents besoins des personnes âgées



1. Besoins physiologiques

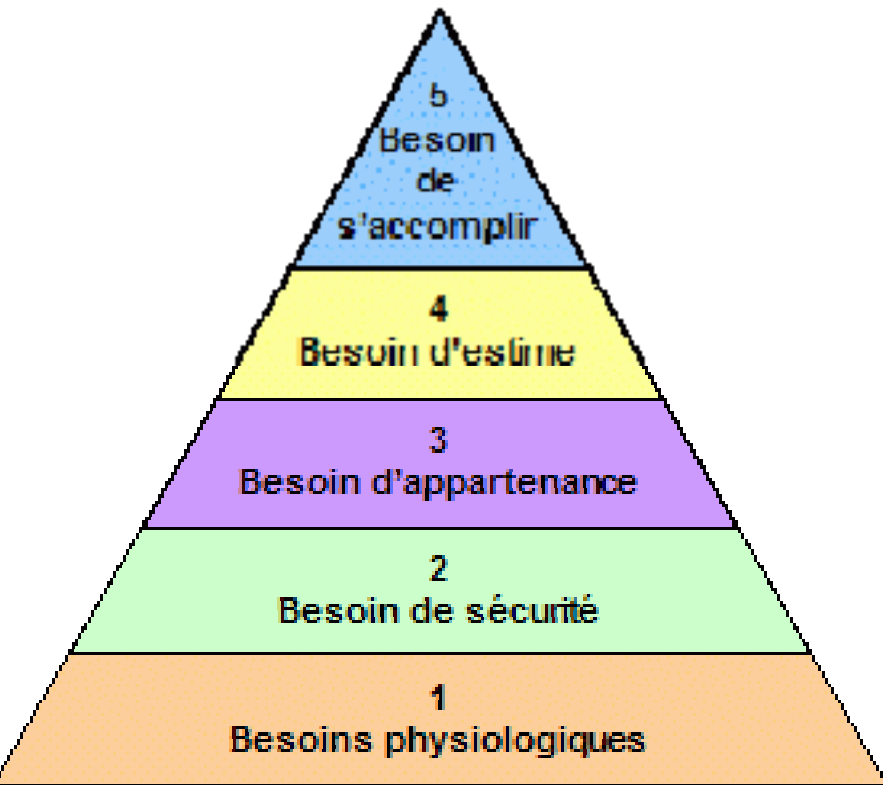
Une plus grande qualité du soutien à domicile grâce à un outil de communication et de coordination



- **Partage et accès simplifié à l'information**
 - Feuille de liaison et de coordination,
 - Cahier de transmission
 - Plan d'aide directement accessible
 - Traçabilité en temps réel des actes réalisés par les professionnels
- **Une optimisation de l'organisation des professionnels**
 - Réduction des distances grâce à la visiophonie,
 - Libération de temps et augmentation de la qualité en simplifiant la traçabilité des actes et l'accès à l'information.

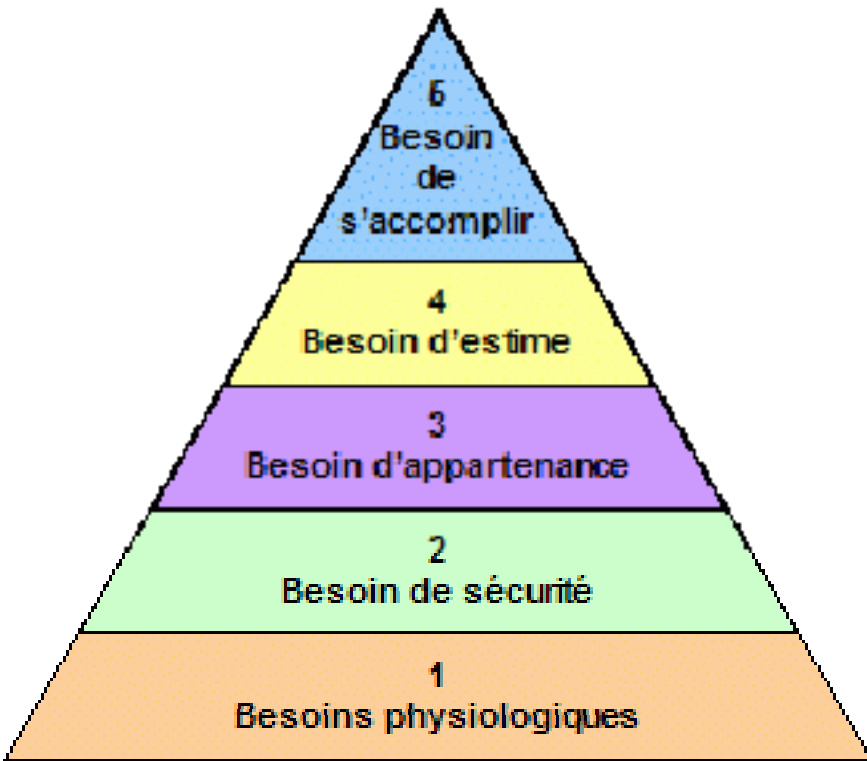


2. Besoins de sécurité



- Lien avec une plate-forme,
- Signalement de toute situation anormale (détection de personnes hors du lit, alerte déambulation...).
- Un système d'appel malade directement relié au SSIA avec évaluation, en visiophonie, de l'urgence de l'appel.
- Capteurs d'environnements, médicaux,
- Domotique,
- Alerte isolement,
- Résumé des interventions à domicile (notamment pour les familles).

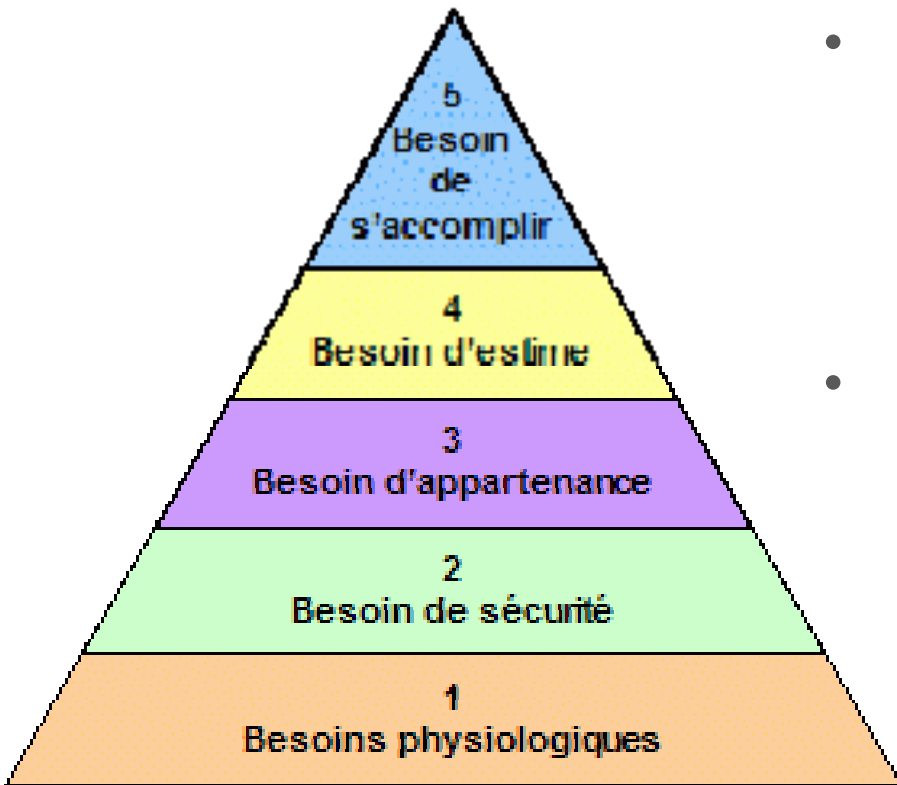
3. Besoins d'appartenance



- Renforcement du lien social
- Communication en visiophonie,
- Messages instantanés
- Téléphone à grosses touches
- Albums photos



4/5 Besoin d'estime et d'accomplissement

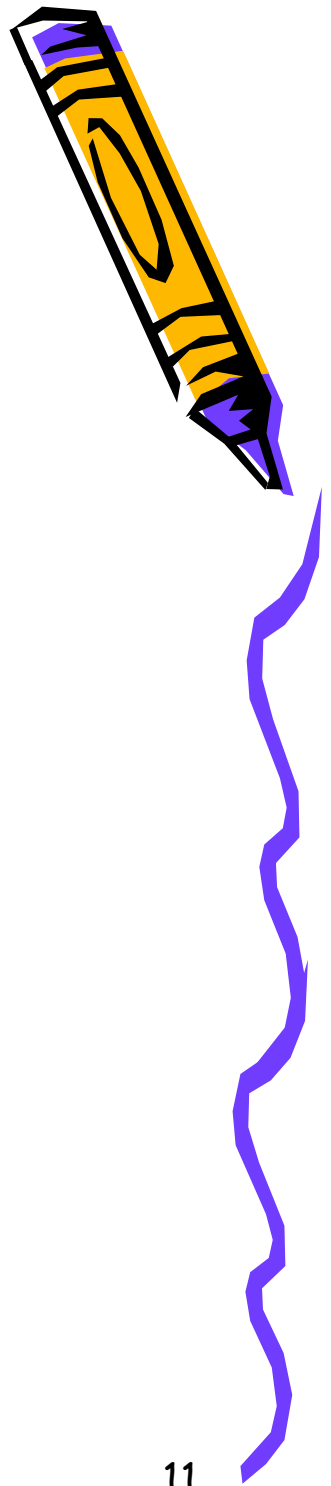


- Estime personnelle renforcée par l'acquisition de nouvelles compétences et de nouveaux savoirs
- Utilité sociale :
 - De par le fait de participer à une expérimentation
 - En se rendant utile, en partageant leur expérience ou leur temps (ex. Lecture de livres par Visiophonie, échange de savoirs ...)

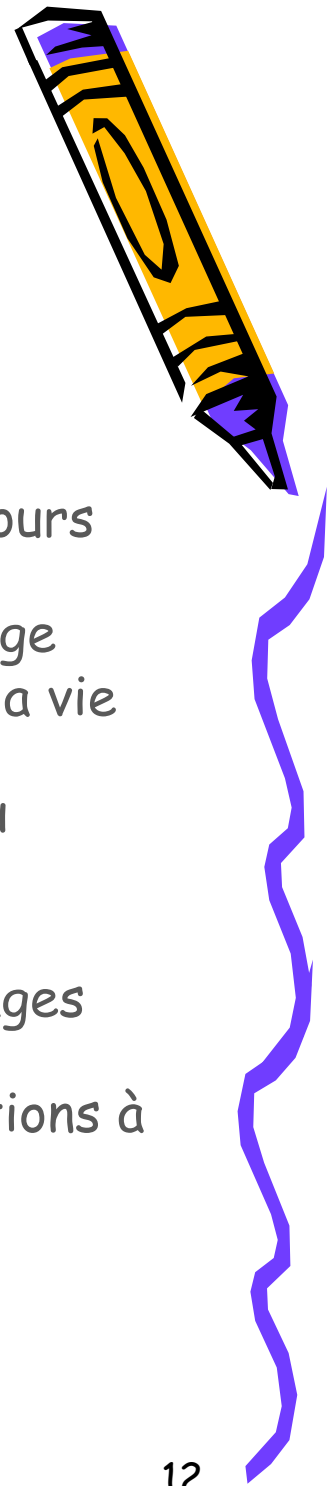


Un exemple

- *Madame A. 80 ans, vit seule chez elle...*
- *Et puis , elle a depuis quelques temps son ordinateur!*
- *Elle peut sélectionner les icônes qui l'intéresse*
 - La visioconférence avec ses différents enfants
 - Le téléphone à grosse touche
 - Internet, cette géniale fenêtre sur le monde
 - L'album des photos de familles
 - Son agenda partagé
 - Un accès facilité à la plate-forme d'écoute, le service d'auxiliaires de vie, le SSIAD...



Résultats attendus pour les retraités et leurs familles



- **Pour les personnes âgées**

- Augmenter le sentiment de sécurité en ayant toujours accès à une plate-forme d'écoute et de services.
- Favoriser les liens familiaux, amicaux et de voisinage
- Permettre un meilleur accès aux services d'aide à la vie socio-culturelle (animations, culture).
- Améliorer la qualité de vie à domicile et réduire du stress.

- **Pour la famille :**

- **Lien social** : communication en visiophonie, messages instantanés.
- **Sérénité** : alerte isolement, résumé des interventions à domicile.



Résultats attendus pour les professionnels



Une plus grande qualité du soutien à domicile grâce à :

- Un outil de communication et de coordination
 - Accès simplifié à l'information
 - Plan d'aide directement accessible
 - Traçabilité en temps réel des actes réalisés par les professionnels
 - Un partage des informations : feuille de liaison et de coordination, cahier de transmission
- Une optimisation de l'organisation des professionnels
 - Réduction des distances grâce à la visiophonie,
 - Libération de temps et augmentation de la qualité en simplifiant la traçabilité des actes et l'accès à l'information.
- Un système d'appel malade directement relié au SSIAD
 - Evaluation, en visiophonie, de l'urgence de l'appel.
- Un outil sécurisant
 - Eventuellement, signalement de toute situation anormale (détection de personnes hors du lit, alerte déambulation...).



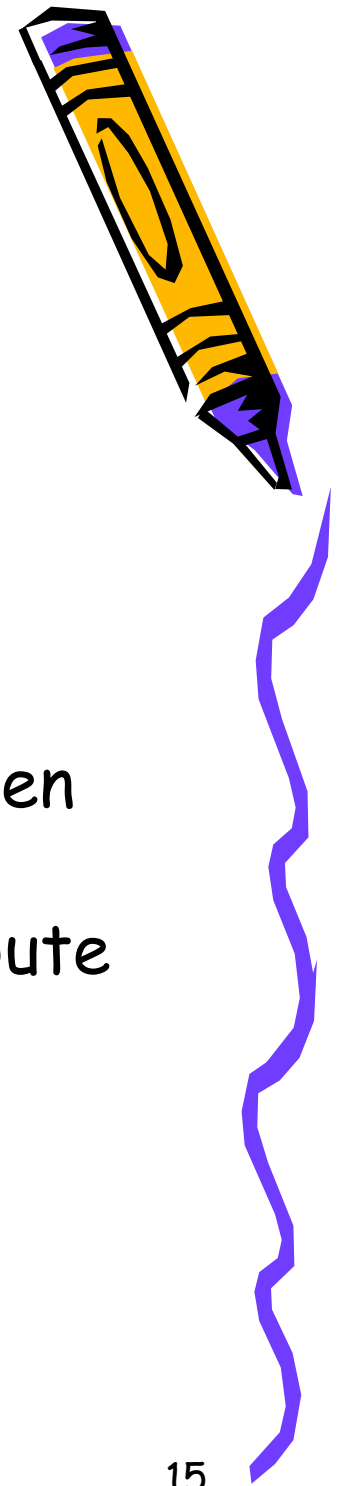
La stratégie de communication



- Une communication forte dans un double objectif :
 - Repérage de personnes potentiellement intéressées par le projet
 - Entendre leurs réactions pour affiner l'expérimentation
 - Méthodologie :
 - Diffusion de l'information via le Flash Info
 - Tous les professionnels de la DASPA sont impliqués grâce à une présentation du projet dans de nombreuses réunions:
 - Coordinations de secteur, SSPA, SSAVS, SSIAD, EHPA, RAD,
 - ADPA, SSPA ...
- Un mailing auprès des 2000 ressortissants APA et PAP



Formation et accompagnement



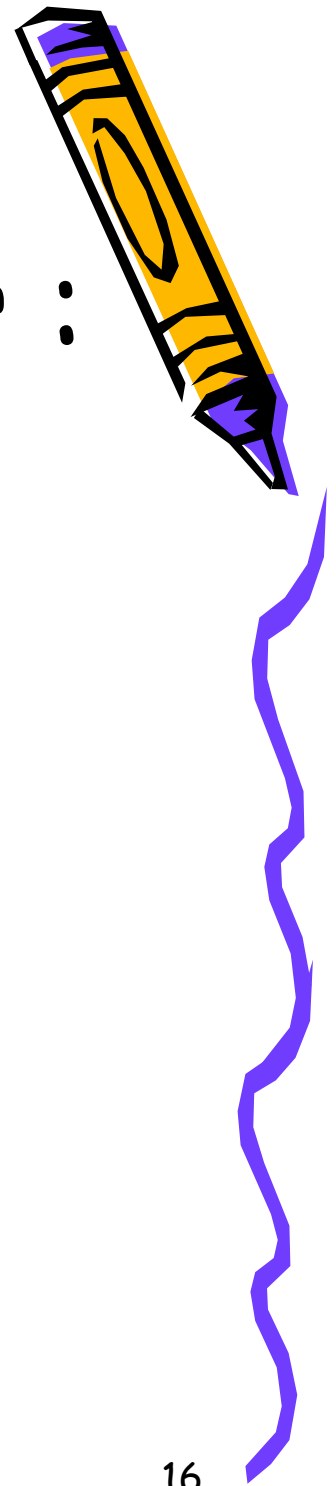
- Le dispositif prévoit un accompagnement personnalisé des personnes aidés et des professionnels qui seront amenés à utiliser le dispositif.
- Un système de tutorat avec des bénévoles est en cours de constitution.
- Le dispositif sera relié à une plate-forme d'écoute et d'accompagnement permettant de répondre quotidiennement aux questions des personnes équipées.



L'évaluation portera sur :

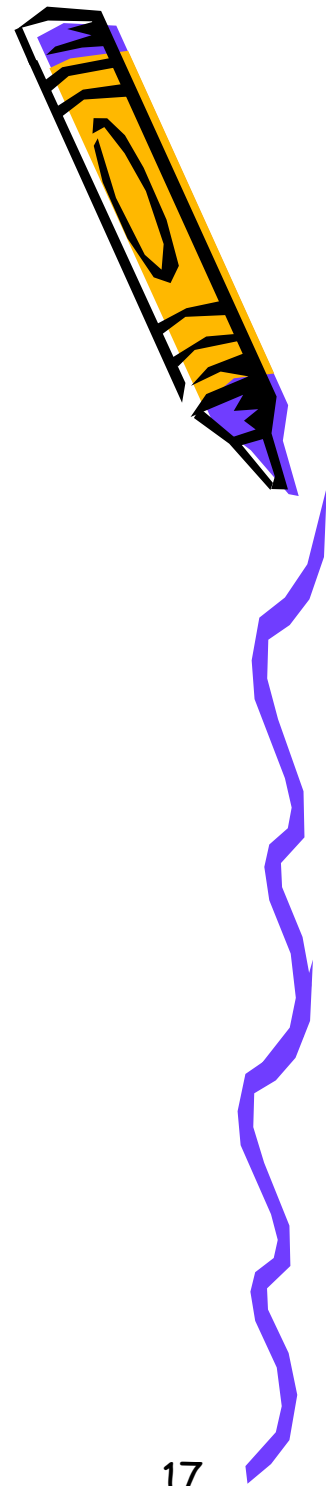
Evaluer la **pertinence** de l'outil informatique,
en terme **d'usages, d'efficacité** et de **qualité**

1. Les usages
2. La qualité de vie selon le bénéficiaire
3. L'impact sur les pratiques
4. Les questions éthiques et juridiques
5. Les aspects techniques
6. Les facteurs de développement du dispositif

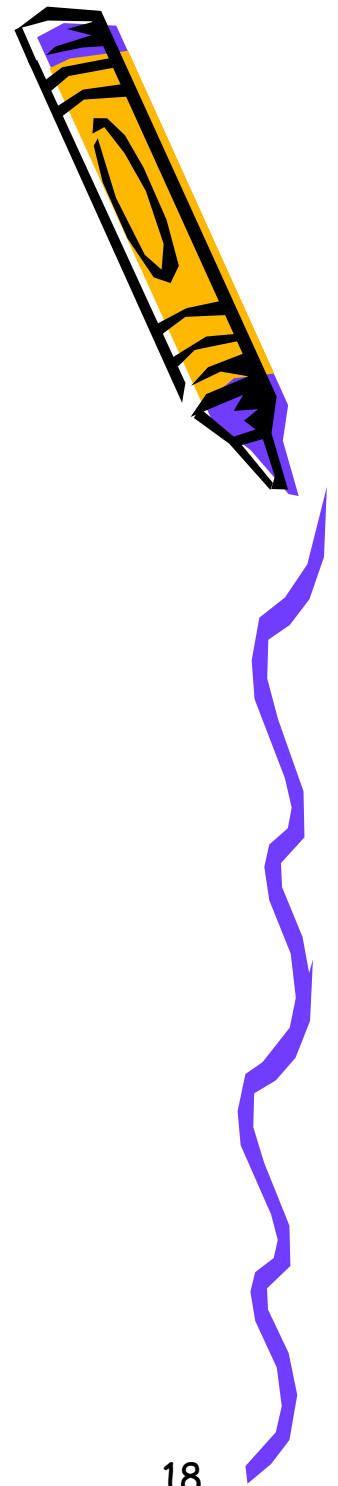


Un outil à fort potentiel

- C'est donc un service avec un outil simple et ludique qui propose de nombreux outils ergonomiques : Internet, emails, visiophonie, pilulier, culture ...
- Modulable : de nombreux services pourront être agrégés en fonction du besoin :
 - Musico-thérapie, gestion informatisée des repas, jeux de stimulation interactifs,
 - Visio gymnastique douce.
 - Domotique, pendentif de téléalarme,
 - Porte-clés de géolocalisation



Le budget prévisionnel



- Un projet qui s'élève à : 130 700 €



Les charges

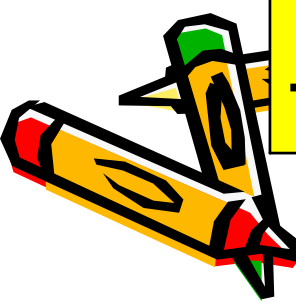

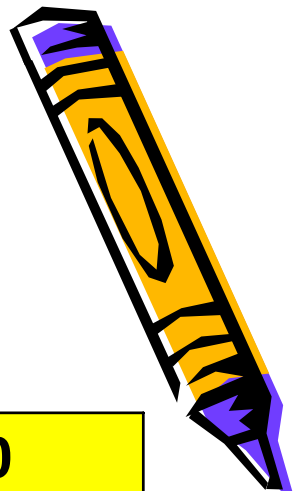


CHARGES / Dépenses	2009	2010	Total projet
Abonnements au service informatique	4 800 €	38 400 €	43 200 €
Prestations extérieures	11 000 €	13 000 €	24 000 €
Charges de personnel	32 700 €	19 800 €	52 500 €
Frais généraux	3 200 €	2 600 €	5 800 €
TOTAL	51 700 €	69 000€	120 700 €

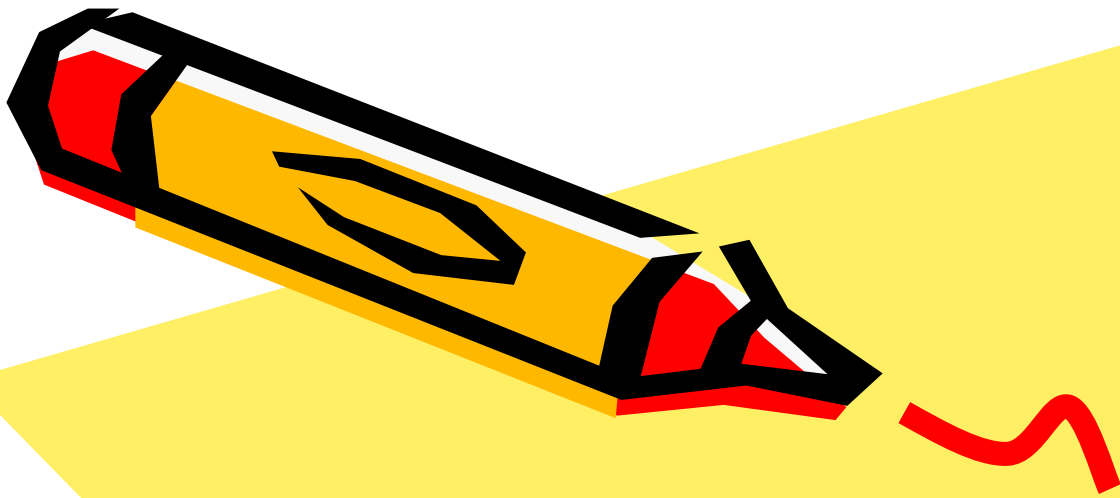


Prévisionnel des recettes

au 10/10/2009



RECETTES	2009	2010
Ville de Grenoble (confirmé)	13 000 €	12 000 €
CCAS de Grenoble (confirmé)	13 000 €	12 000 €
Conseil Général (confirmé)	15 000 €	15 000 €
Partenaires (Premalliance, AG2R, Caisses d'Epargne, CNSA)	10 700 €	10 000 €
CRAM		10 000 €
Appels à projets : Technopôle Santé Autonomie, Réunica, Malakoff-Méderick, F. Bruneau		10 000 €
TOTAL RECETTES	51 700 €	69 000 €



Merci pour votre
attention

