

# Rencontre avec les chefs d'établissements

Le 3 décembre 2021

## **Demandes des directeurs**

« Avoir du temps »...

Ne pas commencer sa journée en faisant le compte des présents ...

### **Les EHPAD « déserts médicaux »**

Les difficultés rencontrées pour un accès aux soins pour les résidents, soins médicaux, soins dentaires.

Le recrutement de médecins coordonnateurs reste un véritable problème

Les médecins traitants ne suivent plus régulièrement leurs patients âgés lorsque ceux-ci rentrent en structure....ce qui bouleverse et bouscule la vie des PA dans leurs habitudes alors qu'elles vivent des changements importants.

Par ailleurs cette absence de médecins met les IDE en responsabilité du suivi de situations parfois lourdes pour lesquelles elles n'ont pas toujours été formées.

Certains directeurs envisagent de mettre la présence du médecin traitant comme paramètre à remplir lors du dossier d'admission ?

**Solliciter les élus pour la mise en place de structures type « maison médicale »**

### **Les personnels soignants**

En nombre insuffisant...par exemple dans un EHPAD 3 Aides-soignantes pour 56 résidents...le ratio de soignants par résident reste toujours insuffisant alors que la dépendance des personnes âgées augmente.

Difficultés pour organiser les temps de présence nécessaire selon les temps forts de la journée : ex 9minutes par personne pour le repas **et 12 minutes pour la toilette.**

Les soignants se plaignent de cette « course » avec le temps les soins se font mais ils manquent de temps pour les contacts et l'écoute. Il en résulte une usure, une fatigabilité qui entraînent absentéisme et parfois démission.

La conséquence directe est la difficulté à construire des équipes pour un suivi dans l'accompagnement des résidents.

Un recrutement difficile en raison :

-problème de la rémunération insuffisante,

-des plannings contraignants (temps de travail parfois sur 12h)

-manque d'attractivité pour les jeunes professionnels avec des difficultés rencontrées dès le stage d'accueil. Les professionnels n'ayant pas le temps nécessaire pour accueillir former, accompagner les stagiaires.

S'ajoute à cela des difficultés à former les personnels titulaires faute de disponibilités de remplaçants.

Les directeurs en général pensent que si le matériel d'aide est suffisant cela ne résout pas le problème des effectifs.

### **Les relations avec les Familles**

Elles font partie du quotidien de l'EHPAD... «On fonctionne main dans la main »

Il faut leur donner « une place importante »...ce sont les soignants qui sont en première ligne et qui sont les interlocuteurs des familles.....

Les CVS fonctionnent bien.....la parole des familles est entendue...

**Devant la difficulté des personnels, les familles sont prêtes à donner du temps dans l'accompagnement des résidents.**

*Précisions d'ALMA : A contrario les situations entendues à ALMA, portent sur un manque de communication et les dysfonctionnements des établissements avec des maltraitances institutionnelles.*

**Des propositions :**

Des campagnes de communication pour défendre les EHPAD : journées portes ouvertes ?

Faire la promotion des métiers de l'accompagnement des personnes âgées dépendantes.

Solliciter les élus **du département, des communautés de communes, des communes** pour qu'ils s'engagent à améliorer les problèmes des effectifs : un EHPAD est un acteur économique dans le secteur.

J Chapuis d'Alertes 38 fait part du travail engagé par la Métro : face au vieillissement de la population comment faire évoluer les métiers du soin.

Mr Azzopardi évoque le dispositif expérimental : **EHPAD hors les murs**

Engagement d'Alertes et d'ALMA Isère de faire un courrier à l'attention des tutelles ARS CD Isère et des élus locaux.