

PROPOSITIONS D'ALERTES 38

SUR L'ACCUEIL AUX URGENCES DES PERSONNES AGEES

Pour améliorer le fonctionnement des urgences

- Nous proposons que chaque communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) du département examine pour chaque secteur sanitaire des solutions qui pourraient être mises en œuvre pour diminuer le nombre de personnes âgées qui sont envoyées aux urgences. Que ce soit à partir des EHPAD ou du domicile.
- S'agissant de la sécurité aux urgences et des incivilités, nous proposons qu'aux heures « critiques » soit définies les conditions dans lesquels les services de police pourraient être mobilisés.
- Pour la prévention de la délinquance, nous proposons de mettre en place des solutions de travail d'intérêt général en coordination avec l'Agence du Travail d'Intérêt Général et de l'Insertion Professionnelle (ATIGIP) et de son référent territorial. Il s'agirait de permettre au juge de prononcer des peines adaptées aux personnes auteurs de délits dans les services d'urgence.

Pour un véritable accueil des personnes âgées

- Alertes 38 propose de recenser les solutions existantes pour organiser le développement des services d'accueil alternatifs des personnes âgées (voir expérience CUPPA Lyon). La situation de Grenoble n'est en effet pas satisfaisante. Par exemple à l'hôpital Sud où « Pour l'hospitalisation, la demande de prise en charge fait suite à un appel du médecin traitant vers la hotline du service ou **après un passage aux urgences** après accord des médecins du service ».
- Pour éviter la solitude et la désorientation aux urgences, nous proposons d'organiser un accompagnement en encourageant un bénévolat « récompensé ».

D'une manière plus générale, Alertes 38 a saisi l'ensemble des responsables locaux pour que soit mis en place une véritable politique sanitaire à l'échelle du département comprenant une politique volontariste d'accueil des nouveaux médecins diplômés et des étudiants.